

# Success-Story Ensinger GmbH

## Einführung Advanced Documents mit SAP Document Center



### WE DO IT ADVANCED!

Mit diesem Anspruch zeigt die Advanced Applications GmbH mit Sitz in Rottweil produzierenden Unternehmen die Wege in die Digitalisierung auf. Als 360° Partner erstrecken sich unsere Services von Consulting, Hosting und Integration über Entwicklung und Lizenzen/Wartung bis zum Application Management Support. Mit mehr als 120 Mitarbeitern an 7 Standorten weltweit ist Advanced Applications der Partner für zukunftsweisende Technologien wie Business Intelligence und Cloud Services.



**Prozesse mit hohem manuellem Aufwand und Schnittstellen belasten Arbeitsabläufe und sind fehleranfällig. Im Fall der Ensinger GmbH wurde ein Prozess erfolgreich digitalisiert, der vor der Optimierung teilweise bis zu einer Stunde manuellem Aufwand pro Lieferung für die Mitarbeiter bedeutete.**

Den Impuls zur Prozessoptimierung lieferte die Lösung Advanced Documents mit SAP Document Center. Sie ermöglicht eine digitale Bereitstellung der Zeugnisse und Konformitäten an den Endkunden, der nun von beschleunigten Prozessen und einer deutlich reduzierten Menge an Papier zur Lieferung profitiert.

### Projektsteckbrief

<b>Kunde</b>	Ensinger GmbH
<b>Branche</b>	Kunststoffertiger
<b>Lösung</b>	Advanced Documents mit SAP Document Center
<b>Laufzeit</b>	4 Wochen
<b>Go-Live</b>	01.03.2020
<b>Highlights</b>	Einführung einer zentralen kundenbezogenen Plattform für die Übermittlung von Zeugnissen und Konformitäten
<b>Nutzen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prozessoptimierung mit verbesserter Sicherheit, Transparenz und Nachverfolgbarkeit</li><li>• volle Integration und Automatisierung eines bisher manuell gesteuerten Prozesses mit großem Papieraufkommen</li></ul>

### Ausgangssituation

2017 führte Ensinger mit Unterstützung der Advanced Applications SAP ERP on HANA ein. Die erste Phase der Zusammenarbeit umfasste Schnittstellen, Entwicklungen und Formulare sowie die Einführung von SAP Modulen wie MM, FT und WM. Nach der Go-Live Phase startete die Optimierungsphase, in der aufwendige Prozesse analysiert und auf Verbesserungspotentiale untersucht wurden. Bei der Prozessanalyse wurde ein Prozess im Bereich Zeugnisse / Konformitäten identifiziert, der ein hohes Maß an manuellem Aufwand erforderte.

# Success-Story Ensinger GmbH

## Einführung Advanced Documents mit SAP Document Center

### Problemstellung und Lösung

Bei der Ausstellung von Werkszeugnissen mussten bislang auch Konformitäten für die entsprechenden Dokumente zur Lieferposition recherchiert, ausgedruckt und zur jeweiligen Sendungseinheit zugeordnet werden. Bei manchen Lieferungen bedeutete dies mehr als 100 Seiten Papier, verteilt über mehrere Lieferpositionen – bis zu einer Stunde manueller Aufwand pro Sendung. Diesen Prozess wollte Ensinger insgesamt digitalisieren und optimieren. Advanced Applications empfahl hier den Einsatz der eigenen Lösung Advanced Documents mit SAP Document Center.

Mit der Einführung von Advanced Documents verfolgte Ensinger folgende wesentlichen Ziele:

- Optimierung der Geschäftsprozesse im Bereich von Zeugnissen und Konformitäten
- Verbesserung der Prozesssicherheit, Prozesstransparenz und Nachverfolgbarkeit bei Zeugnissen/Konformitäten
- Volle Integration und Automatisierung bei der Abwicklung von Zeugnissen/Konformitäten in den SAP Standardprozess
- Digitalisierung eines manuell gesteuerten Papierprozesses

Die Lösung Advanced Documents mit SAP Document Center ermöglicht es, aus dem SAP Standard (Standard-Nachrichtenfindung) Dokumente (z.B. Werkszeugnisse / Konformitäten) zu erzeugen und auf die Advanced Documents Cloud hochzuladen. Ein geschützter Link wird für diese Dateien generiert, der via E-Mail an die Kunden versandt wird. Bis zu 30 Tage verbleiben die Dokumente je nach Einstellung über diesen Link abrufbar. Somit kann der Download der Dokumente eigenständig erfolgen, der Kunde verfügt über die Dokumente digitaler Form und kann sie für die weitere interne Verarbeitung verwenden. Zudem können mit dem SAP Document Center auch größere Dateien zur Verfügung gestellt werden.

### Entscheidung für die Advanced Applications

Seit der erstmaligen erfolgreichen Zusammenarbeit (SAP Einführung) ist die Advanced Applications bei Ensinger als zuverlässiger Partner bekannt. Auch die regionale Nähe sprach für eine Intensivierung der Zusammenarbeit. Darüber hinaus konnte sich Advanced Applications als höchst flexibler Partner in der Planung und Umsetzung beweisen.

### Unser Kunde

Die 1966 gegründete Ensinger GmbH beschäftigt sich mit der Entwicklung, Fertigung und dem Vertrieb von Compounds, Halbzeugen, Composites, Fertigteilen und Profilen aus technischen Kunststoffen. Hauptsitz des international tätigen Familienunternehmens ist Nufringen (Baden-Württemberg). Neben dem Hauptsitz fertigt Ensinger an weiteren Standorten in Cham (Oberpfalz) und in Ergenzingen (Baden-Württemberg) mit über 2.600 Mitarbeitern.



„Durch den Einsatz der Lösung Advanced Documents der Advanced Applications konnten wir in kürzester Zeit einen aufwendigen Prozess wesentlich effizienter gestalten und damit eine enorme Zeitersparnis in der Prozessabwicklung realisieren. Wir sind mit der eingeführten Lösung vollkommen zufrieden.“

**Jochen Genterczewsky**  
Projektleitung  
Ensinger GmbH