

# Success-Story Pfinder KG

## Hostingübernahme und Release-Update



### WE DO IT ADVANCED!

Mit dieser Leidenschaft begleitet die Advanced Applications GmbH produzierende Unternehmen auf dem Weg in die Digitalisierung.

Als 360° Partner bietet sie innovative und zukunftsweisende Dienstleistungen und Produkte von Lizenzen/Wartung, Hosting, Consulting, Integration und Entwicklung bis zum Application Management Support an sieben Standorten weltweit.



**Ein Kerninteresse eines produzierenden Unternehmens ist der reibungslose Betrieb der SAP-Systemlandschaft. Um technisch leistungsfähig zu bleiben, sind ein fundiertes Know-How und umfassende Ressourcen notwendig. Strategisch macht es daher in kleinen Betrieben oft Sinn, einen zuverlässigen Partner einzubeziehen.**

Das im Januar 2020 produktiv gesetzte SAP S/4HANA 1809 System der Pfinder KG in Böblingen ist die zentrale ERP-Lösung für Planung, Produktion und Datenaustausch. Die Drei-System-Landschaft wurde während des Einführungsprojekts und in den ersten produktiven Monaten OnPremise bei Pfinder betrieben. Um einen professionellen Betrieb unter Berücksichtigung einer guten Systemperformance zu gewährleisten, möchte Pfinder keine festen internen Personalressourcen aufbauen.

### Projektsteckbrief

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>Kunde</b>      | Pfinder KG  |
| <b>Branche</b>    | Chemie  |
| <b>Lösung</b>     | ADVANCED Hosting & SAP Basis Services   |
| <b>Laufzeit</b>   | 38 Tage (zzgl. Planung)   |
| <b>Go-Live</b>    | 07.12.2020  |
| <b>Highlights</b> | Durchführung SAP S/4HANA 2020 Update während der Hosting Migration mit minimaler Einschränkung der Betriebsfähigkeit  |
| <b>Nutzen</b>     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Hosting der SAP S/4HANA Landschaft mit professioneller Betreuung durch Advanced Applications</li><li>• Koordination der Ressourcen mit Berücksichtigung auf Abhängigkeiten des SAP S/4HANA 2020 Updates</li><li>• Aktualisierung der Pfinder SAP QA-Umgebung während des Projekts</li></ul> |

### Ausgangssituation

Die Übernahme ins ADVANCED Hosting sollte mit dem Erhalt des Hersteller-Standardsupports erfolgen. Weiterhin sollte die mittlerweile veraltete Linux-Betriebsplattform aktualisiert werden – daher erfolgte im Migrationsprozess auch ein Update der SAP S/4HANA Landschaft auf das aktuellste Release SAP S/4HANA 2020, inklusive Update der Datenbankplattform auf HANA 2.0 SP05 sowie der Systemplattform SUSE Linux Enterprise Server auf Version 15.

# Success-Story Pfinder KG

## Hostingübernahme und Release-Update

### Projektverlauf

Als eine besondere Herausforderung bei der Umsetzung dieses Projekts stellte sich die Koordination der beiden Teilprojekte (Hostingübernahme und Release-Update) heraus. Durch eine besonders durchdachte Planung und Vorbereitung konnte eine Harmonisierung dieser verschiedenen Schritte erreicht werden. Da die Aktualisierung der technischen Betriebsplattformen (Datenbank und Betriebssystem) eine Voraussetzung für das Update auf SAP S/4HANA 2020 darstellte, entschied sich das ADVANCED Hosting Team dazu, diese als neue Installation zu realisieren.

Mit folgendem Ablauf wurde sichergestellt, dass während der Migration der Systeme keinerlei Datenverlust entsteht:

1. Neuaufbau der Betriebsplattform im ADVANCED Hosting mit aktuellstem Release  
*SUSE Linux Enterprise Server 15*  
*SAP HANA DB 2.0 rev 52*
2. Aufbau einer SAP HANA Datenbank Replikation-Beziehung zur Übertragung der Datenbanken in das ADVANCED Hosting
3. Abschaltung der SAP S/4HANA Systeme auf Kundenseite
4. Aktivierung der replizierten Datenbank im ADVANCED Hosting
5. Prüfung der Systeme als Integrationstest
6. Go-Live als SAP S/4HANA 1809 auf neuer Betriebsplattform
7. Durchführung des SAP Upgrades auf SAP S/4HANA 2020 in Zusammenarbeit mit Partnerunternehmen der Pfinder KG

### Vorteile und Ausblick

Während der Prozess bei einer klassischen Migration mit einem längeren Betriebsausfall verbunden ist, konnte die Betriebsplattform durch den Aufbau der neuen Installation optimal an die Betriebsprozesse angepasst werden. Ferner bieten die standardisierten Prozesse im ADVANCED Hosting Pfinder schnellstmöglichen Support. Auch für den Anschluss der weiteren Standorte im Ausland liegen nun optimale Voraussetzungen vor. Zusätzliche Unterstützung für neue Projekte des Kunden sind durch Anwendungsberater von Advanced Applications sichergestellt.

### Unser Kunde

Die Pfinder KG mit zentralem Unternehmensstandort in Böblingen ist ein Automobilzulieferer für Korrosionsschutzprodukte. Über 100 Mitarbeiter beschäftigt der Weltmarktführer im Bereich des automobilen Korrosionsschutzes. Weltweit ist Pfinder an weiteren Standorten in den USA, Mexiko und China vertreten.



„Die Zusammenarbeit ist vertrauensvoll und fachlich herausragend. Durch die Migration in das ADVANCED Hosting haben wir einen wesentlichen Schritt zur Absicherung unserer Unternehmensprozesse getan und gleichzeitig den Aufbau von Ressourcen verhindert, die in unserer Betriebsgröße inhouse nicht sinnvoll darstellbar sind.“

**Klaus Angerer**  
**Head of IT**  
**Pfinder KG**